



نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



سُلْطَنَةُ عُضْمَانِ
وَدَارَةُ الْعَمَلِ



المؤتمر الصحفي السنوي لعام ٢٠٢٤

المحتويات:

أولاً: المقدمة.

ثانياً: رؤية ورسالة الوزارة.

ثالثاً: الأعمال المنجزة بشأن تطوير العمل الحكومي لعام ٢٠٢٣م.

رابعاً: مؤشرات سوق العمل والتشغيل حتى نهاية ٢٠٢٣م.

خامساً: التشريعات والقوانين المنظمة للعمل في القطاعين الحكومي والخاص.

سادساً: التحول الرقمي للوزارة لعام ٢٠٢٣م.

سابعاً: خطة الوزارة لعام ٢٠٢٤م و مستهدفاتها.

أولاً: المقدمة:

قامت وزارة العمل بتنفيذ عدد من المبادرات الخاصة بسوق العمل بالقطاعين العام والخاص، ويوضح العرض المرئي ما تم إنجازه خلال عام ٢٠٢٣ في مبادرات التدريب والتوظيف والإحلال وأبرز القرارات الوزارية المتخذة لتنظيم سوق العمل، كما يستعرض أيضاً الخطة التنفيذية للوزارة لعام ٢٠٢٤ وأبرز مستهدفاتها.

ثانياً: رؤية ورسالة الوزارة:



الرسالة:

تفعيل الأطر التشريعية
والتنظيمية لخلق بيئة
عمل جاذبة واقتصاد
مستدام.



الرؤية:

بيئة عمل لائقة
وكفاءات منتجة
ومتجددة.

ثالثاً: الأعمال المنجزة بشأن تطوير العمل الحكومي خلال عام ٢٠٢٣م



التدريب الإلكتروني

تصميم (40) برنامجا إلكترونيا

تم الانتهاء من (20) برنامجا.

عدد المستفيدين (22,000) مستفيد.

ربط مسميات المهن بالدليل الخليجي للتصنيف والتوصيف المهني

ربط عدد (3624) مسمى مهني

تم ربط المهن حسب التالي:

- التخصصات
- المؤهلات التعليمية
- الجدارات السلوكية والفنية.
- قاعدة بيانات التعليم العالي.

المعايير المهنية واحتياجات سوق العمل

دراسة عدد (3) طلبات للجمعيات المهنية في قطاعات (الهندسة، تقنية المعلومات، الثروة السمكية).

اعتماد الأطر العامة بتنفيذ نظام الاعتماد المهني (برنامج الترخيص المهني) في عدة مجالات .

إصدار (1500) شهادة تصنيف مهني هندسي.

التدريب والتأهيل الحكومي

(157) منحة تدريبية مقدمة من الدول الشقيقة والصديقة بواقع (510) مستفيدا.

(46) ورشة تدريب عملي بالتعاون مع مؤسسات القطاع الخاص استفاد منها (511) موظفا.

(8) برامج تدريبية استفاد منها (325) موظفا بالتعاون مع مؤسسات القطاع العام.

إبرام عدد (4) برامج تعاون لتنمية الموارد البشرية.

منظومة الإجابة الفردية



إصدار قرار وزاري لنظام قياس كفاية الأداء الوظيفي (2023/36).

منظومة الإجابة المؤسسية



منظومة الابتكار المؤسسي وإدارة التغيير

تعد المنظومة الوطنية للابتكار وإدارة التغيير إحدى برامج رؤية عُمان 2040، وتهدف إلى رفع السمعة المؤسسية لسلطنة عُمان ومؤشراتها التنافسية والارتقاء بها وفقاً للمعايير الدولية في تقييم الممارسات الإدارية.

● استكمال تنفيذ المنظومة الوطنية للابتكار المؤسسي وإدارة التغيير من خلال تطبيق :

6 | ممارسات إدارية ناجحة | 4 | أبحاث | 48 | جهة حكومية

التمكين الشخصي (الكوتشنج)

● تنفيذ ورشة القائد الممكن لعدد 15 وحدة حكومية
وبمشاركة ما يقارب 40 موظفاً من مستوى مديري العموم ومن في حكمهم.

مشروع الإطار الوطني للجدارات

مجموعة المعارف والمهارات والسلوكيات التي تحقق فاعلية الأداء لمختلف الفئات الوظيفية في القطاع الحكومي.



الدعم والمساندة في تطبيق نظام الجودة

قدمت الوزارة الدعم والمساندة لبعض الجهات الحكومية في تطبيق مواصفة الأيزو
(2015:9001) منها :

الادعاء العام

هيئة حماية المستهلك

التخطيط الوظيفي

1

مشروع تطبيق منهجية تخطيط الموارد البشرية للوحدات الحكومية:

إعداد دراسات تخطيط موارد بشرية لعدد (50) جهة حكومية لقياس نسبة الفائض والعجز.

سد احتياج الوحدات الحكومية بكوادر بشرية من الجهات الحكومية التي بها عدد فائض من الموظفين لعدد (2) مؤسسة حكومية.

تقديم المعاونة الفنية لعدد (2) من الوحدات الحكومية لإعداد دراسات التخطيط الوظيفي.

2

مشروع تطبيق منظومة التدوير الوظيفي بين الوحدات الحكومية:

تم التطبيق على (68) جهة حكومية.

إعداد عدد (1) دليل للوحدات الحكومية و (1) دليل للموظف في طريقة استخدام المنصة الإلكترونية.

الإعلان عن (7336) فرصة وظيفية لعدد (54) جهة حكومية.

عقد (3) ورش تدريبية للمختصين بالموارد البشرية.

تقديم الدعم المعرفي في تطبيق منظومة التدوير الوظيفي لعدد (2) من المحافظات.

الإعلان عن (15) فرصة للتدريب العملي في شركات القطاع الخاص.

التخطيط الوظيفي

3
الهيكل التنظيمية للجهاز الإداري للدولة أكثر كفاءة ونظام تصنيف وترتيب الوظائف وفقا للأطر والتشريعات والمتغيرات:

نسبة المؤسسات الحكومية المعاد هيكلتها من إجمالي عدد المؤسسات المستهدفة خلال العام ٢٠٢٣م: **100%**.

تقديم المعاونة الفنية لعدد **(54)** وحدة حكومية.

اعتماد بطاقات الوصف الوظيفي لعدد **(17)** وحدة حكومية.

اعتماد جداول توزيع الوظائف لعدد **(32)** وحدة حكومية.

رابعاً: مؤشرات سوق العمل والتشغيل حتى نهاية ٢٠٢٣



القوى العاملة في القطاع الحكومي و الخاص ٢٠٢٣م

القطاع الخاص ديسمبر ٢٠٢٣م

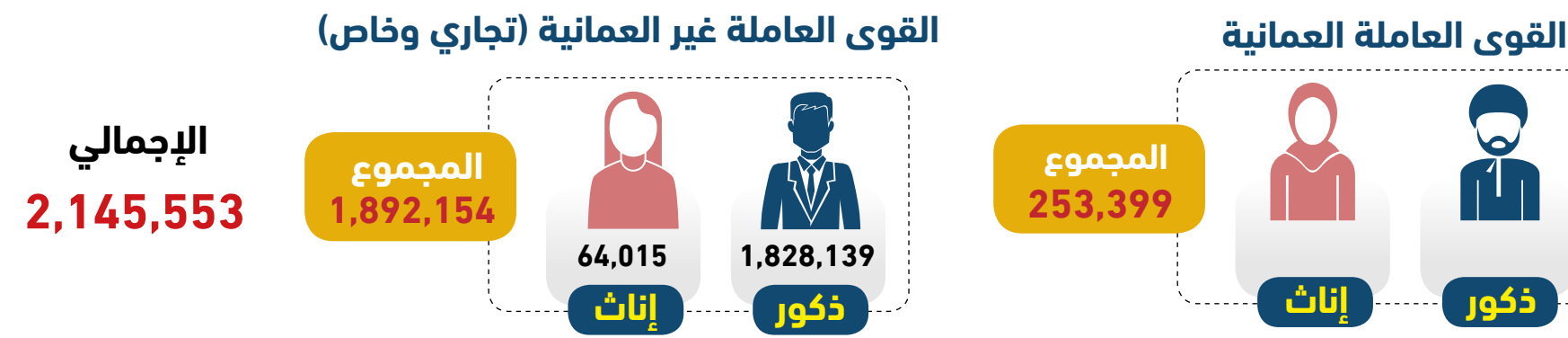
فئة الأعمال التجارية



فئة الأعمال الخاصة



إجمالي القوى العاملة في القطاع الخاص



القطاع الحكومي أغسطس ٢٠٢٣م

أعداد الموظفين بالوظائف الدائمة




أعداد الموظفين بالوظائف المؤقتة



إجمالي العاملين بالوظائف الدائمة والمؤقتة



المخطط له	الإِنجاز الفعلي	البرامج/ المشروعات/ المبادرات
2023م	2023م	
11,000	9,301 	برامج وطنية لتدريب وتأهيل الباحثين عن عمل بهدف تعزيز فرص تشغيلهم
6,000	17,910	التوظيف الحكومي
18,000	13,242	التشغيل في القطاع الخاص
35,000	40,453	الإجمالي

2004  التدريب غير المقرون بالتشغيل:

إجمالي التوظيف مع من سبق لهم العمل



أعمال الرعاية العمالية



خامسا : أبرز التشريعات والقوانين المنظمة للعمل

2

القرار الوزاري رقم ٢٠٢٣/٢٩٩ بشأن نظام حماية الأجور:

هو نظام إلكتروني مشترك بين
وزارة العمل والبنك المركزي
العماني يهدف إلى مراقبة مدى
التزام منشآت القطاع الخاص
بتحويل أجور العاملين إلى
حساباتهم في أحد المصارف
أو المؤسسات المالية المحلية
المرخصة من قبل البنك المركزي
العماني.

1

قانون العمل: الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٢٣/٥٣ ومن أهم آثار تطبيقه:

- تنظيم سوق العمل .
- تحسين الإنتاج وتعزيز القدرات
التنافسية والإسهام في تنمية
الأعمال.
- تعزيز الاستقرار.
- تحقيق العمل اللائق وتحسين
مستويات الأجور.
- تعزيز مهارات العاملين.

سادسا: التحول الرقمي خلال عام ٢٠٢٣م

أبرز المؤشرات :

عدد المستخدمين من الخدمات الإلكترونية خلال
العام ٢٠٢٣م:

2,523,860

نسبة الخدمات المرقمنة من إجمالي الخدمات
التي تقدمها الوزارة:

75%

أبرز الانجازات :

3

منظومة خدمات تراخيص وتصاريح العمل:

- تفعيل خدمة الربط الإلكتروني للمركبات التجارية في خدمات تراخيص العمل
- إضافة شاشة قائمة المركبات لأصحاب العمل و الموظفين
- إضافة التعديلات الخاصة بدليل الخدمات التجاري و الخاص.
- تفعيل صفحات تدقيق طلبات تصاريح العمل.
- تفعيل اشتراط نسبة التزام المنشآت بتسجيل عقد العمل للعمال الوافدين.

2

منظومة خدمات الرعاية العمالية:

- نقل خدمة بلاغات العمل .
- إنشاء الالتزامات المالية المرتبطة بالمحاضر .
- ربط خدمة محاضر المخالفات العمالية مع نظام حماية الأجور.
- تفعيل إدارة العقوبات .

1

منظومة خدمات التشغيل والتدريب:

- خدمة استعراض مشاهدات ملفات الباحثين عن عمل والقوى العاملة العمالية.
- خدمة مشاركة الملف الشخصي مع أصحاب العمل للمواطنين.
- خدمة إغلاق فرص العمل.
- خدمة تسجيل الاستقالة.

أبرز الانجازات :

6

الأنظمة الداعمة:

- ترقية وتطوير بوابة الدفع الإلكتروني .
- تجربة و تفعيل (smart Pay) في الخدمات الإلكترونية.
- تحسين نظام إدارة المستخدمين.
- إضافة حساب بنكي جديد لنظام بلاغات ترك العمل.
- توفير تقارير (BI)
- تعديل خدمة إرسال الرسائل النصية للمنشآت.

5

الموقع الإلكتروني:

- تفعيل خاصية النفاذ الرقمي لسهولة الوصول
- إعداد (٤٣) دليلا استرشاديا لخدمات الموقع الإلكتروني للوزارة.

4

الربط الإلكتروني:

- بلغ عدد جهات التكامل الإلكتروني مع الوزارة (٣٨) ما بين جهة مستفيدة و مزودة بخدمات الربط الإلكتروني.
- توفير خدمة الربط الإلكتروني لبيانات تصاريح العمل لكل من: مجلس المناقصات ، ووزارة النفط و المعادن ، هيئة تنظيم الاتصالات ووزارة الصحة - ووزارة التنمية الاجتماعية ، ومكتب محافظ شمال الباطنة ، ووزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات (عماننا).

سابعاً: خطة الوزارة لعام 2024 و مستهدفاتها

تطوير وتعزيز سياسات سوق العمل

نسبة مراجعة القرارات الوزارية وتعديل
موادها بما يتماشى مع قانون العمل
ورؤية عُمان 2040.

20%

إعداد الإستراتيجية الوطنية للمعايير المهنية وتطبيقاتها

زيادة عدد الوحدات المهنية القطاعية المرخصة.	8 وحدات
اعتماد معايير مهنية جديدة.	5
ترخيص شهادات للكفاءات المهنية.	7

دعم البرامج الوطنية لتدريب وتأهيل الباحثين عن عمل

. التوظيف في القطاع الخاص
. التوظيف الحكومي
. تنفيذ برامج تعزيز مبادرات التوظيف

مستهدفة في القطاعين العام والخاص.

35,000 وظيفة

نسبة تحقيق الإحلال الوظيفي في القطاع
الحكومي.

90%

تعزير وتطوير رأس المال البشري في وحدات الجهاز الإداري

معتمدة لتدريب وتأهيل موظفي وحدات الجهاز
الإداري للدولة.

36 خطة

تقييم وحدات لجهاز الإداري للدولة لقياس العائد
من التدريب .

28%

برنامجا تدريبيا إلكترونيا تم تنفيذها على منصة
إجادة

20 برنامجا

إعداد منظومة وطنية تكاملية لبناء القدرات
الوطنية لكافة المراحل وإدارة المواهب

زيادة نسبة اكتمال المنظومة الوطنية لبناء القدرات
الوطنية وإدارة المواهب.

50%

تطبيق منظومة قياس الأداء الفردي والمؤسسي بالمؤسسات الحكومية

نسبة الانتهاء من تطبيق منظومة الحوافز
والمكافآت على موظفي الجهاز الإداري للدولة
المربوطة بنظام إجابة.

100%

التوعية بقانون العمل ولائحته التنفيذية

تنفيذ حملة توعوية تستهدف أكثر من

10,000 عامل وعاملة.

36 حملة

التحول الرقمي لوزارة العمل

85%

استكمال تفعيل
نظام مورد.

تفعيل التكامل
الرقمي .

استكمال مشاريع
تبسيط ورقمنة
خدمات الوزارة.

تفعيل الممكنات
التقنية للعمل
عن بعد لموظفي
الوزارة .

إطلاق خدمات جديدة
لأصحاب العمل
والقوى العاملة في
تطبيق معاك .

المنظومة الوطنية للابتكار المؤسسي وإدارة التغيير

نقل أفضل الممارسات الإدارية الناجحة للجهات
الحكومية.

6 ممارسات
إدارية

نتائج الاستفادة من البحوث والدراسات في رفع
الأداء الحكومي

4 نتائج

تفعيل قاعدة بيانات لموازنة الوظائف الإلكترونية

زيادة عدد الوحدات الحكومية المفعلة لقاعدة بيانات
موازنة الوظائف الإلكترونية.

24 وحدة

تطوير مركز الاتصال بالوزارة وتحسين الخدمات التي يقدمها للمستخدمين

تنفيذ زيارات ميدانية لرصد وتقييم رضا المستخدمين على مستوى محافظات سلطنة عُمان.

22 زيارة

تعزير منظومة التفتيش

- 1 | التطبيق السليم لقانون العمل والقرارات المنبثقة منه.
- 2 | ضبط العمالة الوافدة المخالفة .
- 3 | تجويد خدمات التفتيش والمساندة الأمنية بالشراكة مع مؤسسة الأمن والسلامة .

حوكمة القطاعات الاقتصادية



شكرا لكم